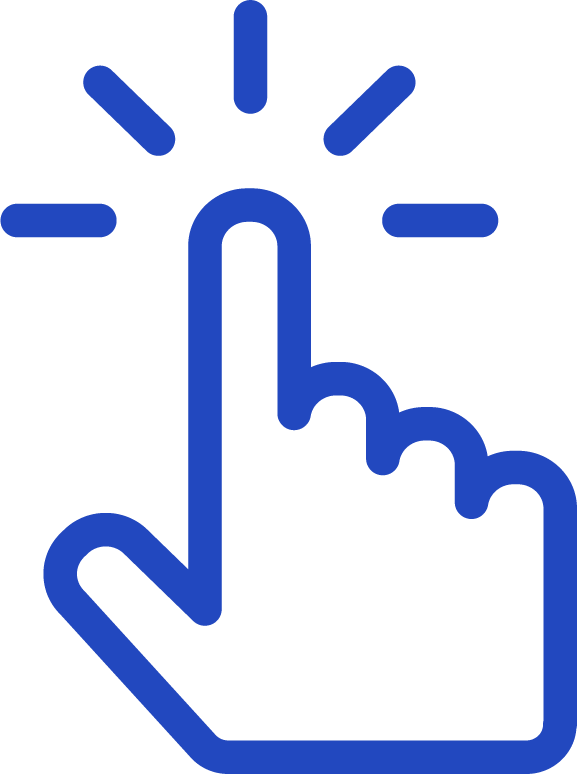
****

**Usability Test**

**Osserva come gli utenti interagiscono con un servizio digitale per renderlo più usabile.**

**→ GUIDA ALLA CONDUZIONE DEL TEST**

rif.: allegati 2-3 del Protocollo eGLU:[**http://www.funzionepubblica.gov.it/glu**](http://www.funzionepubblica.gov.it/glu)

**ISTRUZIONI**

|  |  |
| --- | --- |
| **01** | Prima di iniziare l’attività di test è necessario preparare una guida alla conduzione della sessione, che riassume tutta la procedura da svolgere nel corso del test. Il primo campo consente l’**inserimento del nome e dei dati identificativi del partecipante**, da compilare all’inizio della sessione. |
| **02** | Prima di iniziare gli esercizi, **spiega al partecipante quali sono le regole della sessione** leggendo ad alta voce il testo contenuto al punto 2 del documento: chiarire le dinamiche di svolgimento del test aiuterà il partecipante a sentirsi a proprio agio nel rispondere ai quesiti. |
| **03** | Il documento elenca poi tutti i compiti che desideri vengano svolti durante la sessione. **Compila la lista dei task identificando tutti gli esercizi necessari per l’esecuzione del test**, descrivendoli seguendo l’esempio riportato nei punti 3 e 4 del documento. |
| **04** | Una volta completato il documento, **stampa la guida in un numero di copie corrispondente al numero dei partecipanti al test**, e utilizzarlo per prendere nota nel corso dello svolgimento delle sessioni. |

|  |
| --- |
| **1. DATI DEL PARTECIPANTE**  ……….  [ n. ]  ……………………………………………  [ Nome ]  ……………………………………………  [ Cognome ] |

|  |
| --- |
| **2. INTRODUZIONE AL TEST**    Lo scopo di questo test è cercare di capire se il sito web del Comune di Manduria ha bisogno di essere migliorato in qualche sua parte. Per questo ti chiederò di svolgere alcuni compiti di navigazione del sito come ad esempio cercare un’informazione o una pagina, oppure dei file o dei form da compilare.  Ti chiederò di eseguire alcuni compiti. Comportati come faresti di solito. L’unica attenzione che ti chiedo è di cercare il modo per arrivare all’obiettivo seguendo le indicazioni che ti vengono proposte senza uscire dal sito. Quando pensi di aver raggiunto l’obiettivo basta che tu mi dica, per esempio: “Ho raggiunto l’obiettivo”. Può anche darsi che l’obiettivo che ti propongo non sia facile da raggiungere e che tu non riesca a trovarlo. In questo caso basta che tu mi dica, per esempio: “Secondo me quello che sto cercando non si riesce a trovare”.  Sei qui proprio per aiutarmi a capire le criticità del servizio e quindi a migliorarlo con vantaggio di tutti quelli che dovranno utilizzarlo.  Durante questo esercizio ti chiedo di dire a voce alta tutto quello che vedi e che pensi: questo mi aiuterà a capire ciò che funziona o meno.  Dopo che avrai finito di analizzare tutti gli obiettivi, ti chiederò di compilare un questionario così potrai lasciarmi la tua valutazione riguardo l’esperienza con il sito  È tutto chiaro? Hai delle domande da farmi? |
| **3.** TASK n. **01**  [Trovare informazioni sulla carta d’identità elettronica e sul suo rinnovo]  Sei residente a Manduria, e da poco la tua carta d’identità è scaduta. Hai intenzioni di avere maggiori informazioni riguardo le nuove carte d’identità elettroniche.  Partendo dall’homepage del sito, cerca di trovare le informazioni che ti servono per conoscere le modalità e i costi di rinnovo del documento.       |  |  | | --- | --- | | **3.a** | CRITERI DI SUCCESSO  <http://www.comune.manduria.ta.it/carta-identita-elettronica/>  oppure  <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/> |  |  |  | | --- | --- | | **3.b** | APPUNTI  ………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………… | |

**4.** TASK n. **02**

[ Trovare gli indirizzi PEC del comune di Manduria ]

Ci saranno tra poco le elezioni e hai da poco letto un bando comunale come scrutinatore elettorale.   
Hai deciso di inviare la tua adesione tramite posta certificata.   
Partendo dalla homepage del sito trova l’indirizzo PEC del Servizio Elettorale del Comune di Manduria.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **4.a** | CRITERI DI SUCCESSO  [ Url alle pagine che soddisfano il task ]  <http://www.comune.manduria.ta.it/telefono-email-pec/>  oppure  http://www.indicepa.gov.it |  |  |  | | --- | --- | | **4.b** | APPUNTI  [ Appunti sull’esecuzione del task del partecipante n.5 ]  ………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………… | |

**5.** TASK n. **03**

[ Trovare informazioni relative al Servizio Civile Nazionale]

Vuoi intraprendere un’attività di volontariato nella tua città ed hai scelto il Servizio Civile Nazionale. Partendo dalla homepage del sito trova informazioni riguardo il Servizio Civile Nazionale e le sue gare.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **5.a** | CRITERI DI SUCCESSO  [ Url alle pagine che soddisfano il task ]  <http://www.comune.manduria.ta.it/servizio-civile-nazionale/> |  |  |  | | --- | --- | | **5.b** | APPUNTI  [ Appunti sull’esecuzione del task del partecipante]  ………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………… | |

**6.** TASK n. **04**

[ Trovare su come pagare una multa]

Non hai rispettato la ZTL in centro a Manduria e sei stato multato.

Purtroppo, la pioggia ha distrutto gli atti per pagare la multa e hai deciso di cercare informazioni sul sito del comune.  
Partendo dalla homepage del sito, trova le informazioni su come pagare una multa.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **6.a** | CRITERI DI SUCCESSO  [ Url alle pagine che soddisfano il task ]  <http://www.comune.manduria.ta.it/pagare-una-multa/> |  |  |  | | --- | --- | | **6.b** | APPUNTI  [ Appunti sull’esecuzione del task del partecipante]  ………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………… | |

**7.** TASK n. **05**

[ Trovare informazioni sulla programmazione eventi del Comune di Manduria]

Vuoi partecipare ad un evento locale e vuoi trovare maggiori informazioni in merito.   
Partendo dalla homepage del sito, trova informazioni sulla programmazione eventi del Comune.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **7.a** | CRITERI DI SUCCESSO  [ Url alle pagine che soddisfano il task ]  <http://www.comune.manduria.ta.it/manduria-estate/> |  |  |  | | --- | --- | | **7.b** | APPUNTI  [ Appunti sull’esecuzione del task del partecipante]  ………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………… | |

**8.** TASK n. **06**

[ Trovare l’Albo Pretorio online del sito di Manduria]

È giunto Capodanno e vuoi sapere se il comune di Manduria ha emesso un’ordinanza anti-botti.  
Partendo dalla homepage del sito, verifica se l’ordinanza è stata emessa e pubblicata nell’Albo Pretorio Online.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **8.a** | CRITERI DI SUCCESSO  [ Url alle pagine che soddisfano il task ]  <https://dgegovpa.it/Manduria/Albo/Albo.aspx> |  |  |  | | --- | --- | | **8.b** | APPUNTI  [ Appunti sull’esecuzione del task del partecipante]  ………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………… | |